

# Willkommen zur Präsentation

---

- **Unsere Erfahrungen**
- **Unsere TQM-Philosophie**
- **Unsere Dienstleistungen**

[www.bmp.li](http://www.bmp.li)

# Erfahrungen

---

- **Beratung:** Erfahrungen seit 1986 in Organisationsentwicklung in den Branchen Industrie / Gewerbe / Bildung / Gesundheit / Verwaltung / Treuhand / Energie / Sicherheit
- **Zertifizierung:** Coaching zur erfolgreichen Zertifizierung nach ISO9001 von über 200 ganzheitlichen Managementsystemen nach dem TQM Ansatz. Diverse Zusatzzertifizierungen in ISO13485 / ISO14001 / ISO TS 16949 / ...
- **Schulung:** Projektleiter der ZbW Lehrgänge Qualitätsfachmann /fachfrau und Qualitätsmanager / Referate im In- und Ausland / Lehraufträge an Instituten wie ZbW / HWZ / NTB / ... / Erstellung des Lehrganges 'Integriertes Qualitätsmanagement' für Fachhochschulen unter dem Patronat der **SFAQ** (Schweizerische Stiftung für Forschung und Ausbildung Qualität).
- **Eigenprodukt:** DOK9000 zur Umsetzung ganzheitlichen Mgt-Systemen (bei über 600 Firmen im Einsatz) DOK14000 / Vergabe von Lizenzen unserer Schulungsmodule

# Organisationen Unternehmen

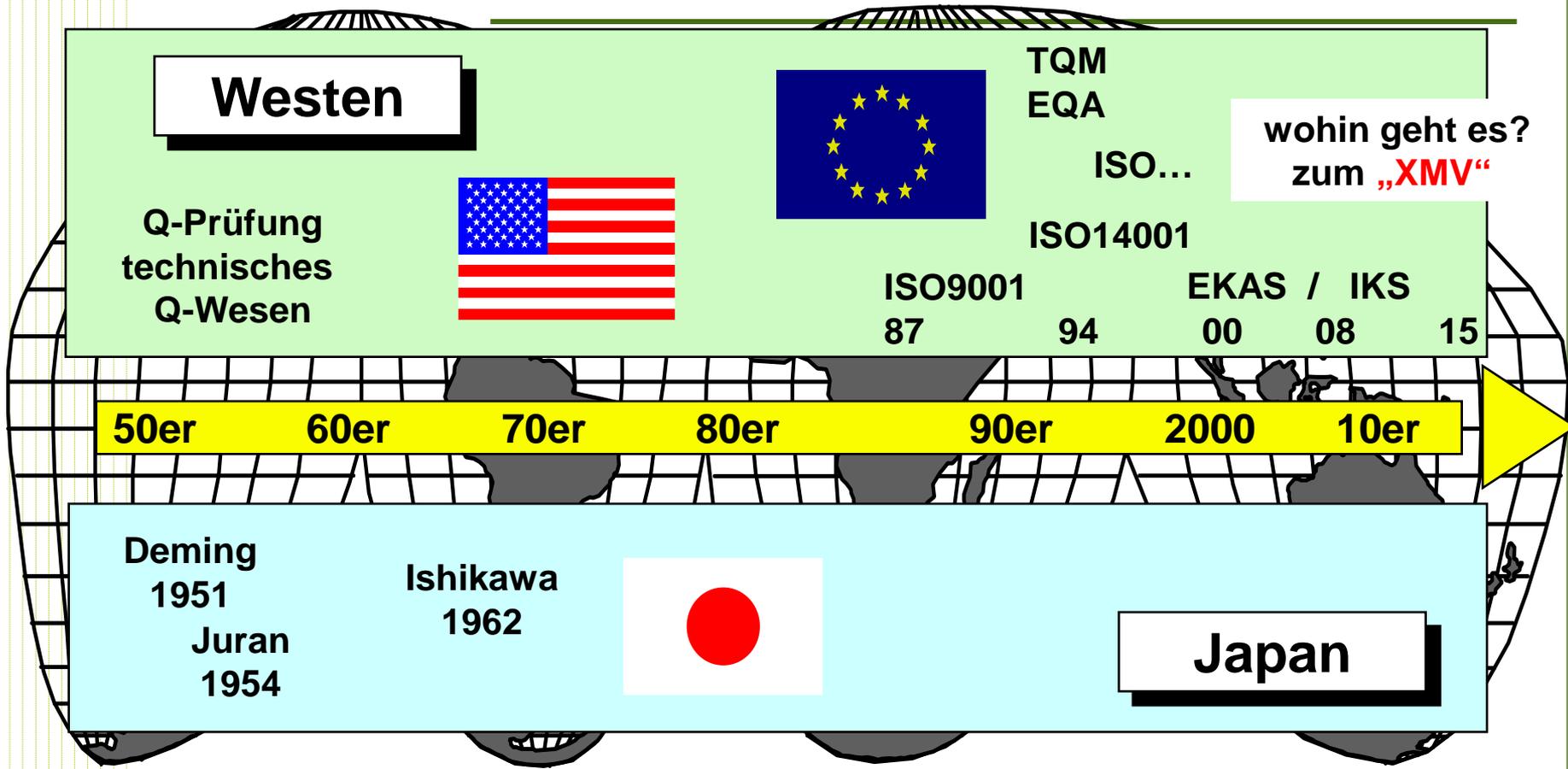
---

- Organisationen und Unternehmen existieren, um „**Leistungsaufträge**“ wirtschaftlich umzusetzen
- Dazu braucht es **Erfolg** bei **ihren Kunden**
- Erfolgreich sind Sie, indem Sie **Bedürfnisse ihrer Kunden** effizient erfüllen (also ihrem Kunden dienen)
- Bedürfnisse erfüllen Sie, indem Sie und ihre Mitarbeiter **Leistungen erbringen** (Produkte und Dienstleistungen)
- Leistungen werden in **beherrschten Prozesse** erbracht (unter richtigem Einsatz von Ressourcen und Know-how)

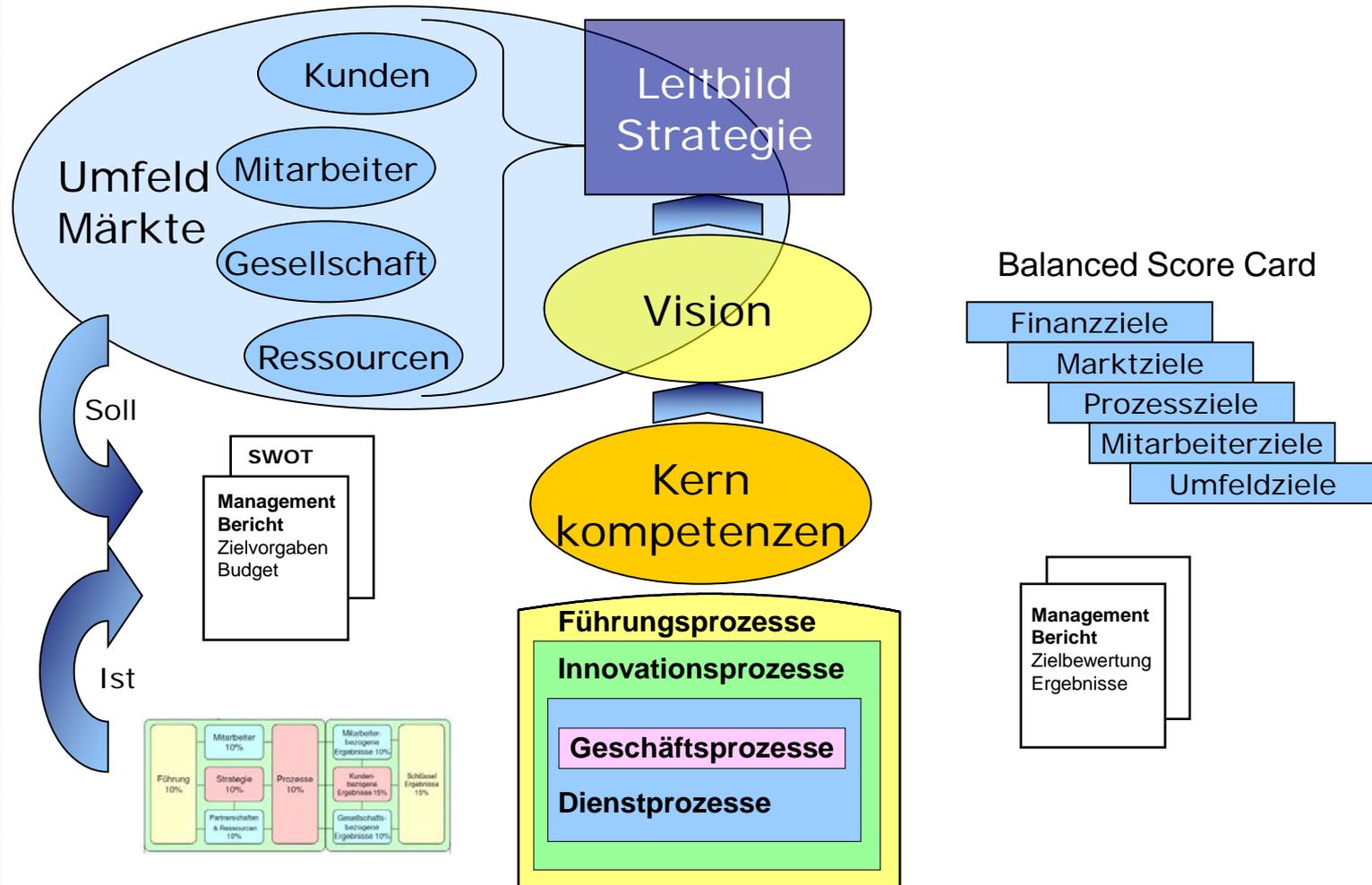
**Überall wird Qualität gefordert – wir leben Qualität!**

unsere Erfahrung - ihr Nutzen

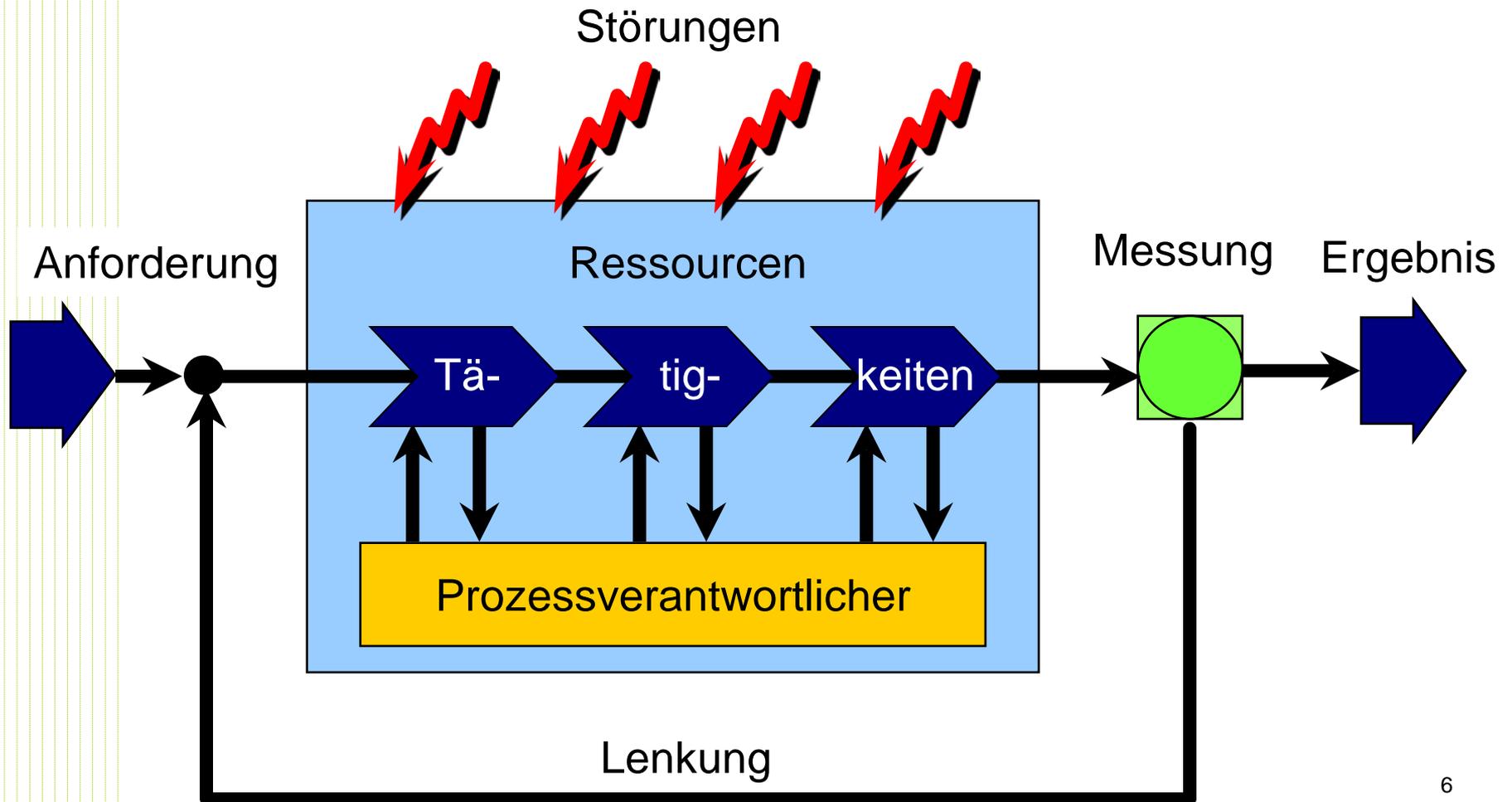
# Management- Qualitätskonzepte Normen / Gesetze



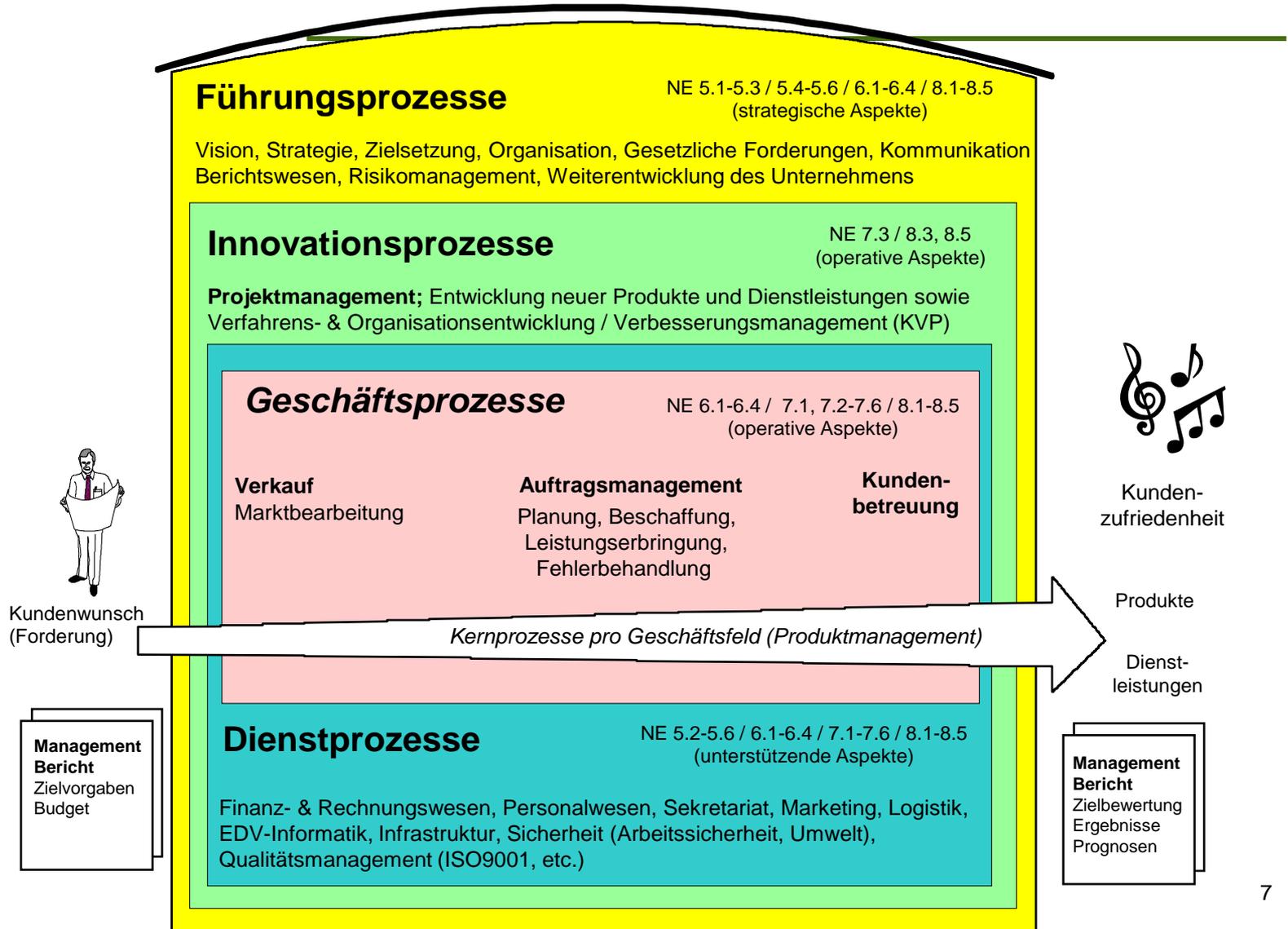
# von den Kernkompetenzen zum Prozessmodell



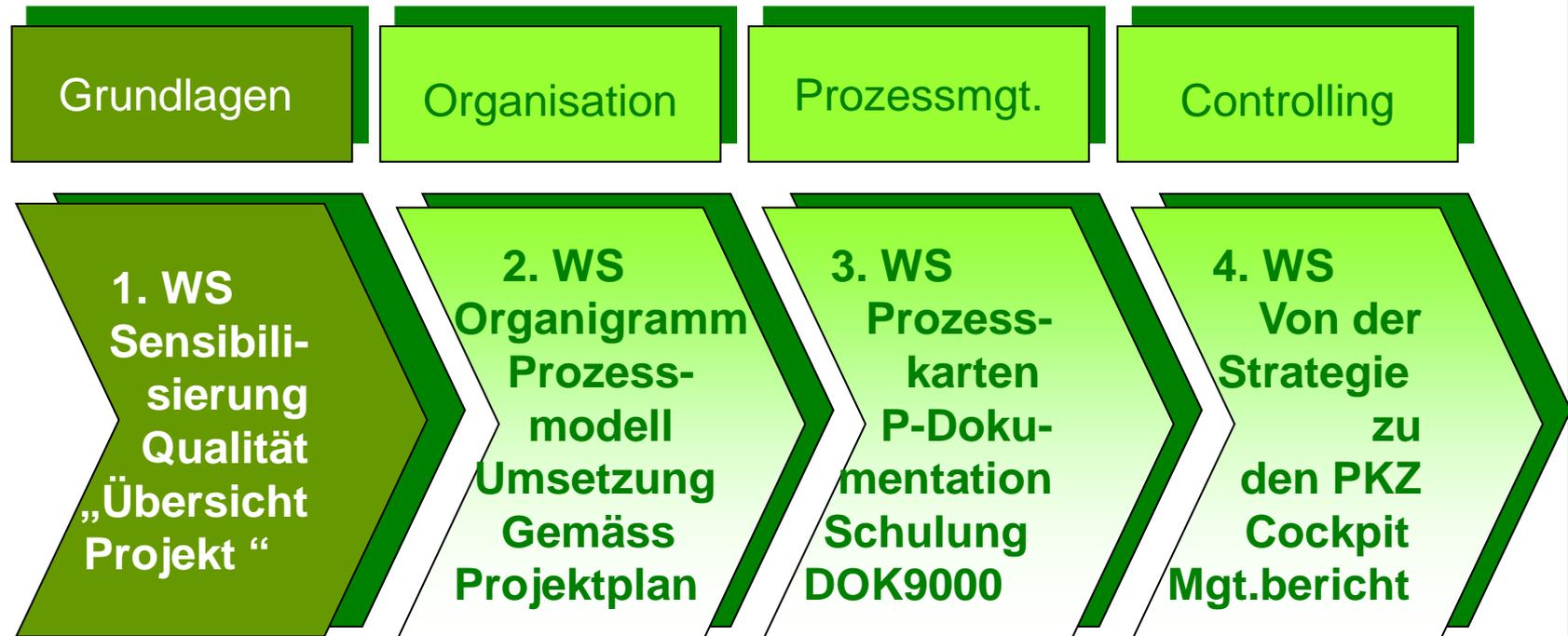
# Der Prozess fähig? und beherrscht?



# Die Prozessübersicht aus unserem DOK9000



# Der ISO9001:2008 Umsetzungsprozess



Umsetzung  
gemäss

Projektplan:  1 – 2 Wochen     ca. 2-4 Wochen     ca. 4-8 Wochen (WS: Workshop)

# Projektbegleitung interne Optimierungen

## Phasen

Analyse &  
Projektdefinitionen

Weiterbildungs-  
module

Coaching  
nach jedem  
Modul

## Inhalte

1. Analyse Status  
ev. aus Seminar  
2. Definition von  
Projekten

### Workshops:

- Moderation
- Prozessmanagement
- TQM /QM-Werkzeuge
- Projektmanagement
- Teamentwicklung
- Changemanagement

1. Coaching zur  
Umsetzung der  
Methoden/  
Verhalten  
2. Erfolgs-  
kontrolle

## Support

Begleitung durch Coaching - Email - Telefon - Termine vor Ort

**Vielen Dank**

---

**für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

**Peter Büchler**