



ISO 9001  
Was will die Norm?

was sind  
Vorgabe -  
Nachweisdokumente  
?

## Was sind wichtige Führungsinstrumente im QM ?

**Einfluss**  
Marktsituation mit Chancen 🍀 und Risiken 🍅  
Kunden-, Mitarbeiter-, Gesellschaftsbedürfnisse  
Normen und Gesetze

Input



**Messgrößen**  
 Messgrößen / Kennzahlen  
 Image / Ruf bei Mitarbeitern, Kunden, Partnern und Behörden  
 Ergebnisse 😊 😐 😞  
 Prognosen ↗️ ↔️ ↘️

