



ISO 9001
Was will die Norm?

was sind
Vorgabe -
Nachweisdokumente
?

Was sind wichtige Führungsinstrumente im QM ?

Einfluss
Marktsituation mit Chancen 🍀 und Risiken 🍁
Kunden-, Mitarbeiter-, Gesellschaftsbedürfnisse
Normen und Gesetze

Input



Messgrößen
 Messgrößen / Kennzahlen
 Image / Ruf bei Mitarbeitern, Kunden, Partnern und Behörden
 Ergebnisse 😊 😐 😞
 Prognosen ↗ ↘ ↙

