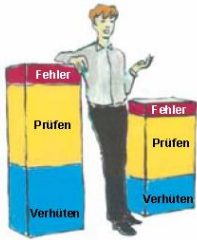


ZbW-Lehrgang „Qualitätsmanager/in“

AO - Advance Organizer (Wissenskarte)



Pflege des ganzheitlichen Managementsystems
Audits
Normenkenntnisse
Qualitätsmanagement
Umweltmanagement
Arbeitsicherheit



Produktmanagement
Kundenauftragsabwicklung
Lieferantenmanagement
interne Dienstleistungsprozesse

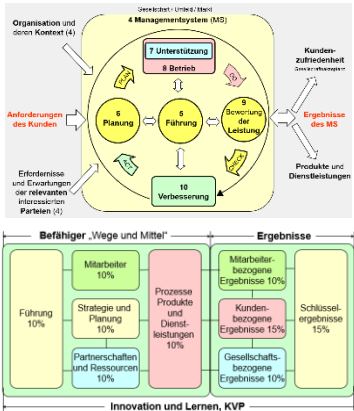


Ideenmanagement / KVP
Kreativitätsmethoden
Projektmanagement
Personalentwicklung
Organisationsentwicklung
Produktentwicklung
Wissensmanagement

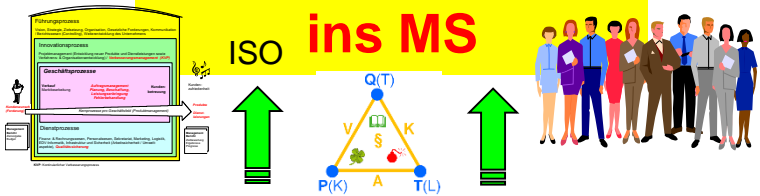


Geschäfts- und Dienstprozesse mit Führungsinstrumenten

Die Aufgaben des Qualitätsmanagers



TQM-Integration ins MS



Innovationsprozess Führungsinstrumenten

Führungsmodelle und Prozessmanagement

Führungsprozess mit Führungsinstrumenten



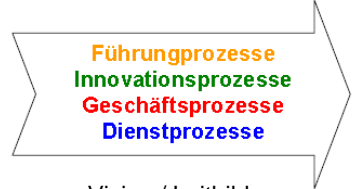
TQM-Tools



XMV

Einfluss
Marktsituation mit Chancen und Risiken
Kunden-, Mitarbeiter-, Gesellschaftsbedürfnisse
Normen und Gesetze

Input



Output

Messgrößen
Messgrößen / Kennzahlen
Image / Ruf bei Mitarbeitern, Kunden, Partnern und Behörden
Ergebnisse 😊 😐 😞
Prognosen ↗ ↘ ↙

Organisieren

Motivieren

Moderieren

Schulen

Fachwissen

Werten

Entscheiden

Präsentieren

Legende: F: Fach



Schule ZbW

Praxisumsetzung Firma

Transfer

