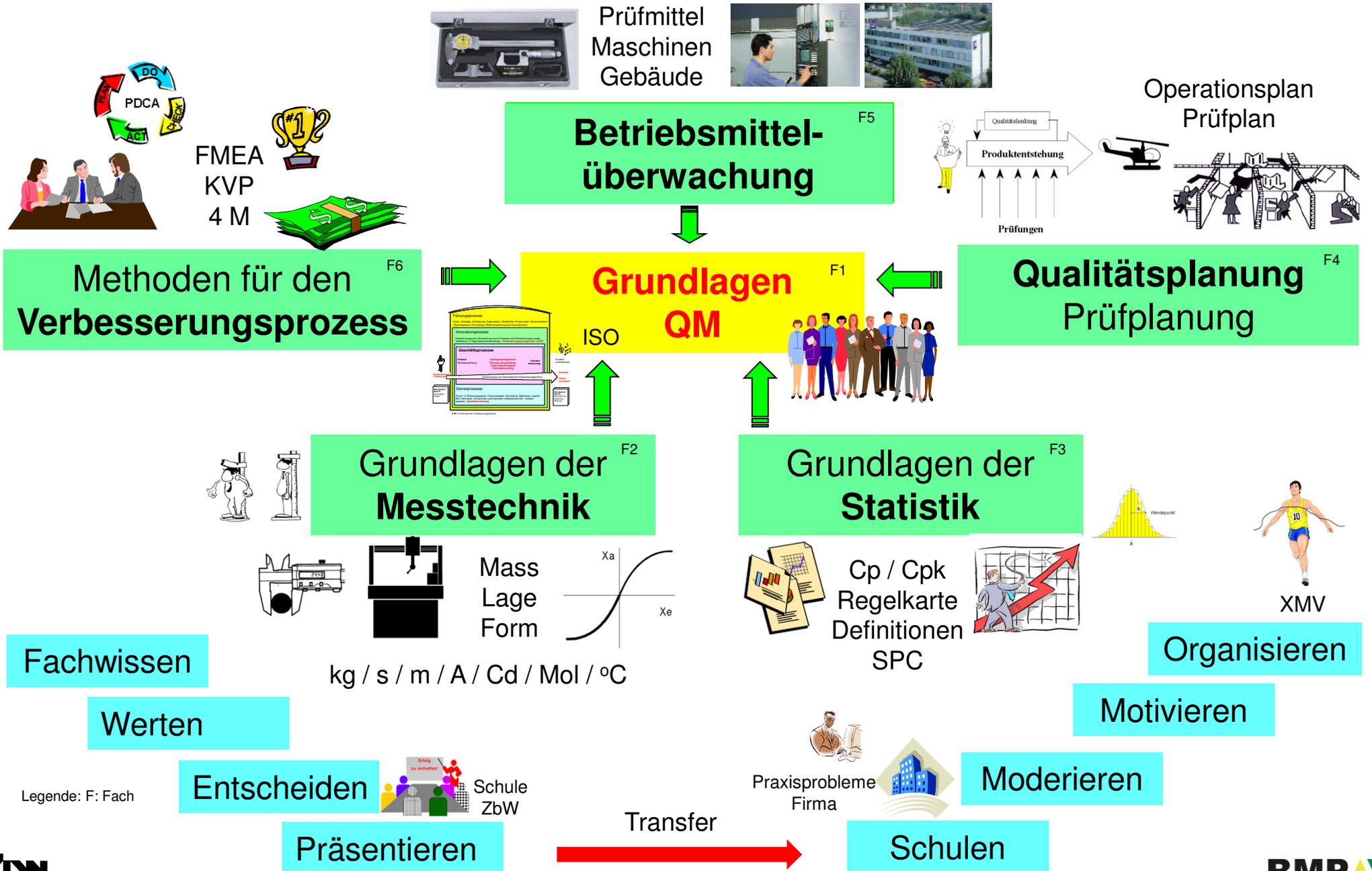


# ZbW-Lehrgang „Qualitätsfachmann/fachfrau“

AO - Advance Organizer (Wissenskarte)



# Qualitätsfachmann/fachfrau

## Übersicht

Peter Büchler



herzlich willkommen

# Zielsetzungen des Lehrgangs

ZbW in Zusammenarbeit mit **BMP Büchler & Partner GmbH** , [www.bmp.li](http://www.bmp.li)

# Kurzvorstellung

## ZbW - Administratives

- **Ablauf / Prüfungen**
- **Unterlagen / Aufgaben**

## BMP Büchler & Partner GmbH

- **Führung auf dem Weg zu Ihrem ganzheitlichen Managementsystem**
- **Schulung und Workshops**

**Peter Büchler 1955** (Projektleiter Lehrgang QM & QF beim ZbW)

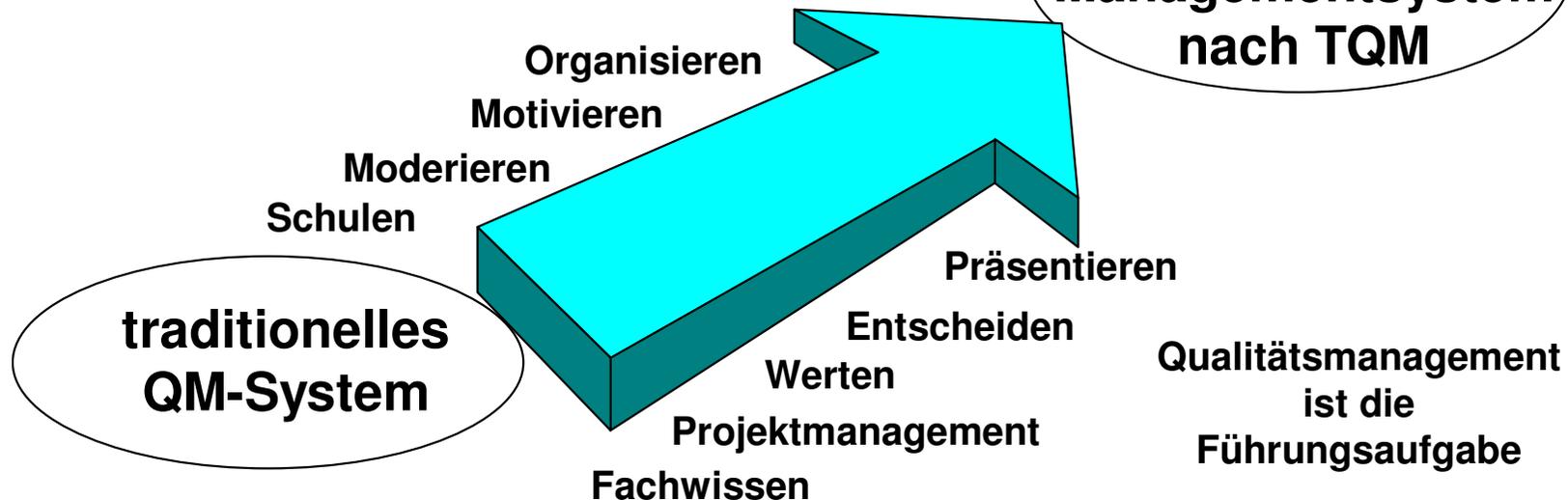
# Zielsetzung des Lehrgang

Vom klassischen QM-System zum umfassenden Managementsystem

**Gewinn !!**  
**"Business Excellence"**



umfassendes Managementsystem nach TQM



# Übersicht „Fächerplan“

## Fach 1: **Qualitätsmanagement: „Sensibilisierung TQM“**

Übersicht und Einbettung der Fächer in eine moderne Organisation nach der **ISO9001 Norm, Revision 2008** (Vertiefung im ZbW Qualitätsmanager-Lehrgang)

Peter Büchler (2 Tage)

## Fach 2: **Grundlage der Messtechnik** zur Produktionsbeherrschung

Peter Büchler (3 Tage)

## Fach 3: **Grundlage der Statistik** zur Produktionsbeherrschung

Peter Gabathuler (3 Tage)

## Fach 4: **Qualitäts- und Prüfplanung** zur Produktionsbeherrschung

Goar Hutter (2 Tage)

## Fach 5: **Betriebsmittelüberwachung** und vorbeugende Instandhaltung

Peter Büchler (2)

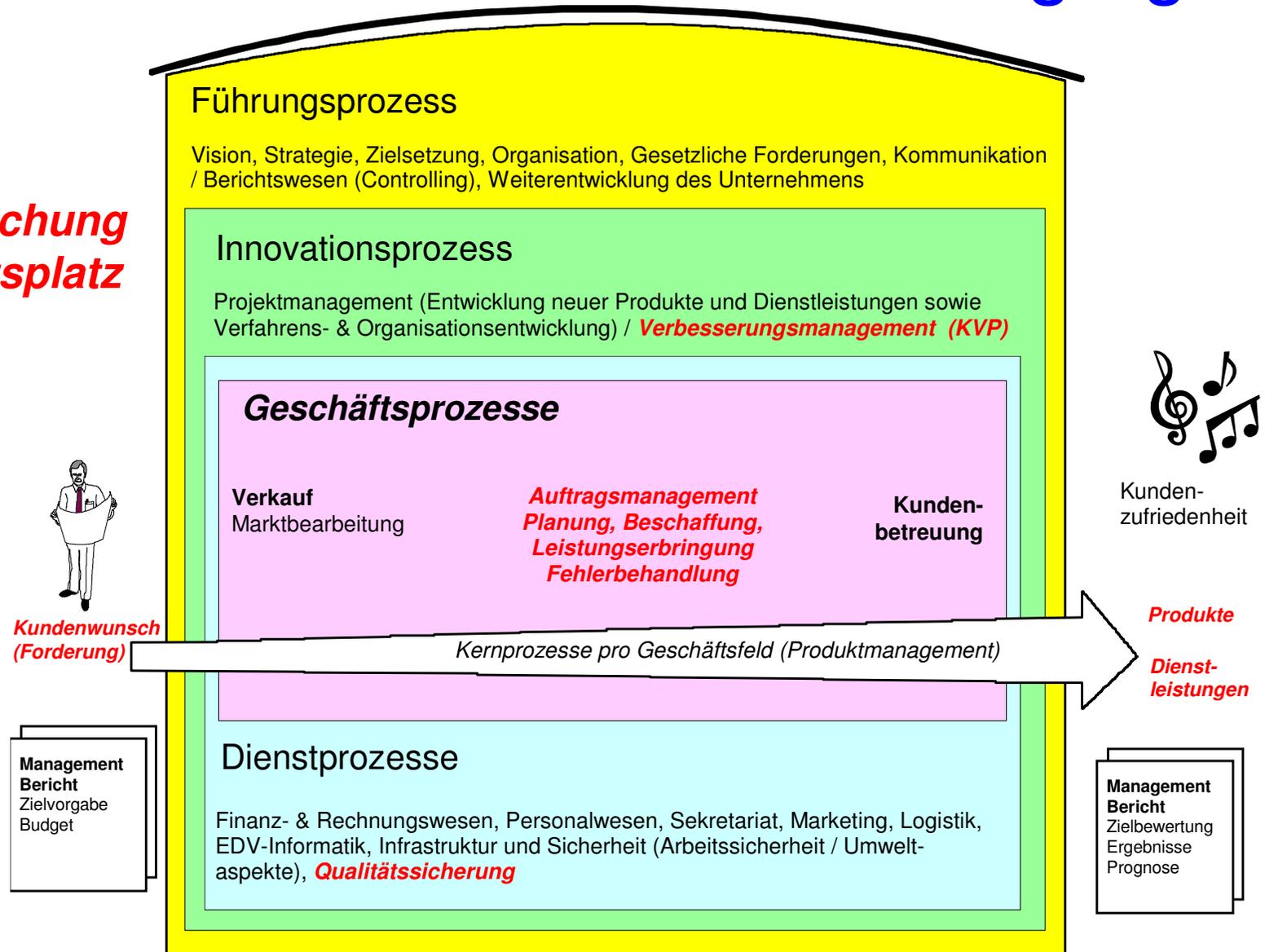
## Fach 6: **Methoden für den Verbesserungsprozess** in der Produktion

Peter Gabathuler (3 Tage)

Insgesamt 15 Tage – [www.zbw.ch](http://www.zbw.ch) - da bekommen Sie das Detailprogramm (genaue Daten und Zeiten).

# Schwerpunkt im Q-Fachmann/fachfrau Lehrgang

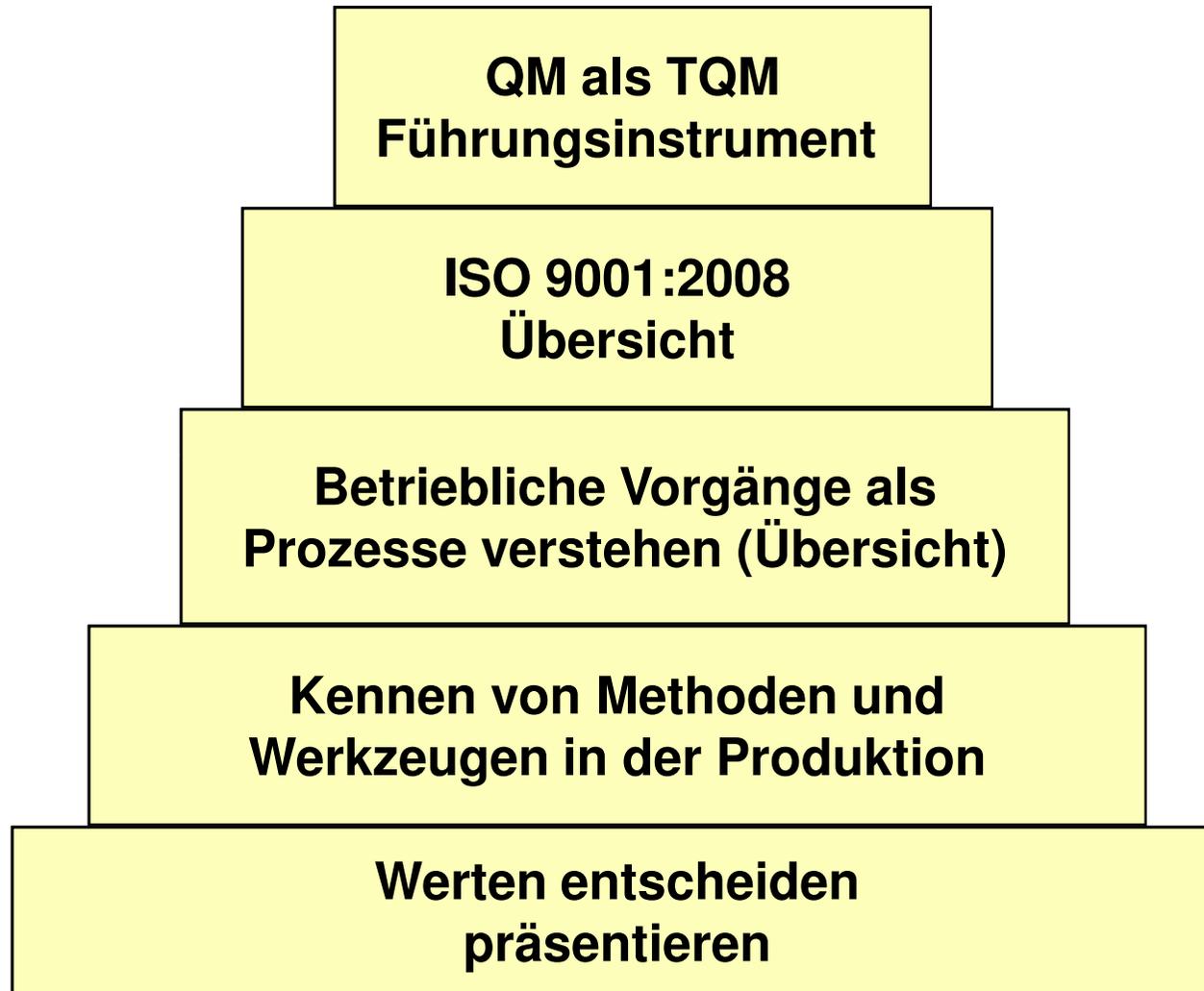
**Ziel:**  
**Prozessbeherrschung**  
**an jedem Arbeitsplatz**



KVP: Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Folie 5

# Zielsetzung des Fachs QM (Lehrgangs)



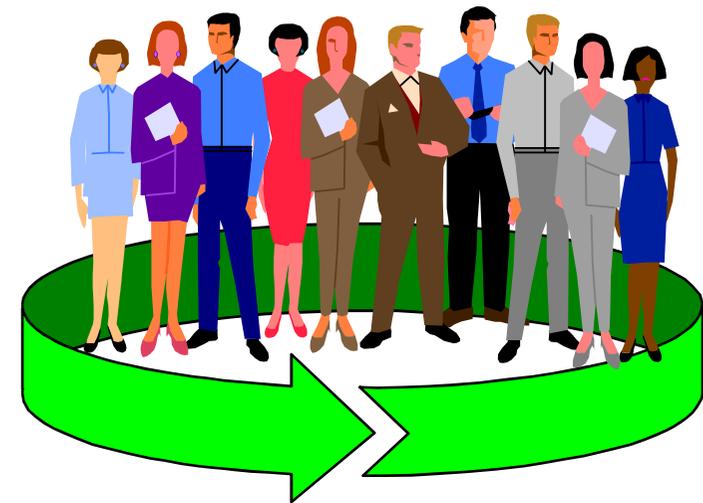
# Ein Managementsystem lebt nur durch “*Mitunternehmer*”

Jeder Mitarbeiter soll für **TQM** begeistert werden, indem:

... die **Unternehmenskultur** geschaffen und gepflegt wird



... **ALLE** Mitarbeiter mit einbezogen werden

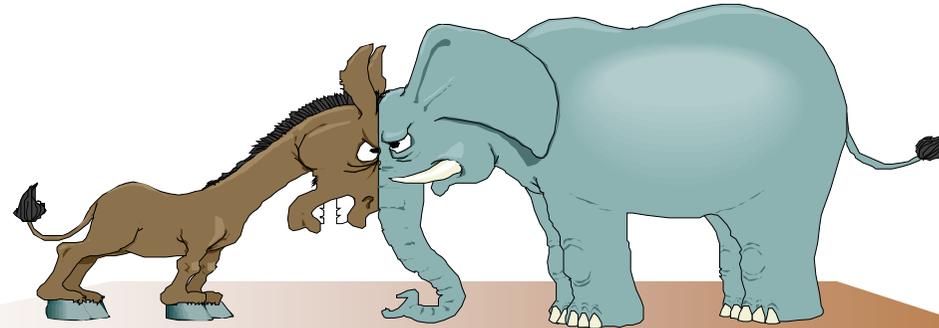


... **kundenorientiertes** Denken und Handeln von jedem Mitarbeiter gelebt und gefördert wird



... eine **stetige Prozessverbesserung** die Grundhaltung ist

# Die Herausforderung im ZbW Kurs Qualitätsfachmann/fachfrau



**Keiner sagt, das es leicht wird, aber Freude soll es machen!**

