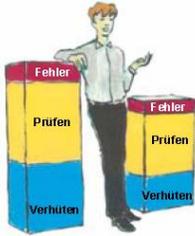


ZbW-Lehrgang „Qualitätsmanager/in“

AO - Advance Organizer (Wissenskarte)



Pflege des ganzheitlichen Managementsystems
Audits
Normenkenntnisse
Qualitätsmanagement
Umweltmanagement
Arbeitsicherheit



Produktmanagement
Kundenauftragsabwicklung
Lieferantenmanagement
interne Dienstleistungsprozesse

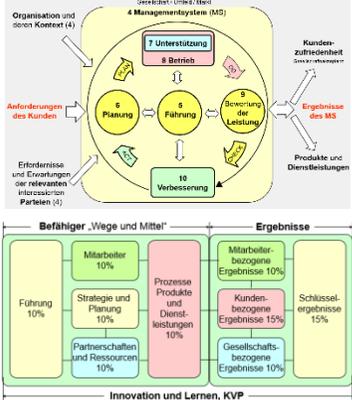


Ideenmanagement / KVP
Kreativitätsmethoden
Projektmanagement
Personalentwicklung
Organisationsentwicklung
Produktentwicklung
Wissensmanagement

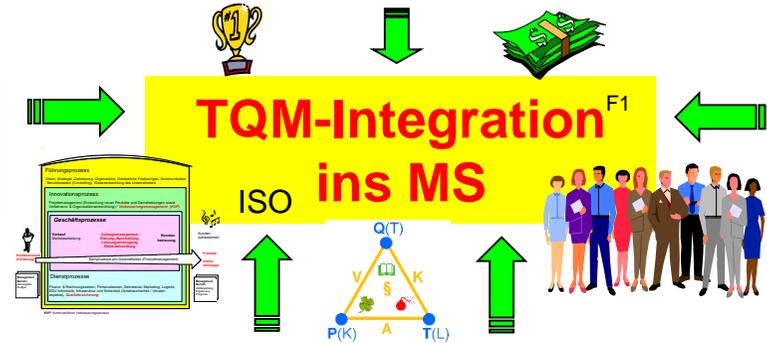


Geschäfts- und Dienstprozesse mit Führungsinstrumenten ^{F5}

Die Aufgaben des Qualitätsmanagers ^{F6}



TQM-Integration ins MS ^{F1}



Innovationsprozess Führungsinstrumenten ^{F4}

Führungsmodelle und Prozessmanagement ^{F2}

Führungsprozess mit Führungsinstrumenten ^{F3}



TQM-Tools



XMV

Einfluss
 Marktsituation mit Chancen und Risiken
 Kunden-, Mitarbeiter-, Gesellschaftsbedürfnisse
 Normen und Gesetze

Input



Output

Messgrößen
 Messgrößen / Kennzahlen
 Image / Ruf bei Mitarbeitern, Kunden, Partnern und Behörden
 Ergebnisse 😊 😐 😞
 Prognosen ↗ ↘ ↙

Organisieren

Motivieren

Moderieren

Schulen

Fachwissen

Werten

Entscheiden

Präsentieren

Legende: F: Fach



Schule ZbW

Praxisumsetzung
 Firma

Transfer

