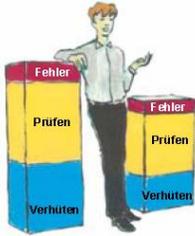


ZbW-Lehrgang „Qualitätsmanager/in“

AO - Advance Organizer (Wissenskarte)



Pflege des ganzheitlichen Managementsystems
Audits
Normenkenntnisse
Qualitätsmanagement
Umweltmanagement
Arbeitsicherheit



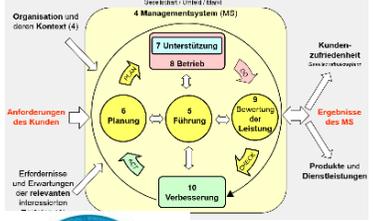
Produktmanagement
Kundenauftragsabwicklung
Lieferantenmanagement
interne Dienstleistungsprozesse



Ideenmanagement / KVP
Kreativitätsmethoden
Projektmanagement
Personalentwicklung
Organisationsentwicklung
Produkt-, und DL-Entwicklung
Wissensmanagement

Geschäfts- und Dienstprozesse mit Führungsinstrumenten

Die Aufgaben des Qualitätsmanagers



Fachwissen

Führungsmodelle und Prozessmanagement

Einfluss
Marktsituation mit Chancen und Risiken
Kunden-, Mitarbeiter-, Gesellschaftsbedürfnisse
Normen und Gesetze

Input



Output

Messgrößen
Messgrößen / Kennzahlen
Image / Ruf bei Mitarbeitern, Kunden, Partnern und Behörden
Ergebnisse ☺ ☹ ☹
Prognosen ↗ ↘

Organisieren

Werten

Motivieren

Entscheiden

Moderieren

Präsentieren

Schulen



Legende: F: Fach



Praxisumsetzung
Firma

