DOK9000

DOK9000

Das bedienerfreundliche Managementsystem

BMP Büchler & Partner

Über 25 Jahre Erfahrung
geben Ihnen Sicherheit
100-te erfolgreiche Zertifizierungen
mit DOK9000
neu auch mit der Integration der
17-UN-Zielsetzungen

Umsetzung der
ISO9001:2015
mit **DOK14000** auch **ISO14001**
und **ISO45001**

ISO9001:2015 richtig umgesetzt

- noch effizienteres Prozessmanagement mit neuen Prozesskarten, ideal für verständlichere Umsetzung der ISO9001:2015 oder TQM nach EFQM
- 💣Risiko– und 🍀 Chancenmanagement integriert
- Mitarbeiterfreundliches Infobrett (Intranet) - **kein Zeitverlust** beim Suchen von Dokumenten
- Einfachste Hilfsmittel für die **Prozessbeherrschung** an jedem Arbeitsplatz
- DOK9000 nutzt ihr ***Microsoft Office Programm*** einfach richtig

BMP Büchler & Partner

Das Dokumentationshilfsmittel DOK9000 umfasst ...

... eine komplette, durchgehende Musterdokumentation für Ihr ganzheitliches Managementsystem bestehend aus

- Managementhandbuch mit über 20 Prozesskarten als Kurzfassung aller Spielregeln
- Über 15 Detailbeschreibungen der einzelnen Prozesse
- Über 80 Vordrucke (Formulare und Checklisten) zur einfachen und rationellen Abwicklung des Tagesgeschäftes
- Führungsinstrumente für das Führungsteam (Vision, Leitbild, Strategie, Zielsetzung, Managementbericht mit Ergebnissen und Prognosen im Sinne einer **B**alanced **S**core **C**ard)
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (EKAS) integriert
- Integration Umweltmanagement vorbereitet - siehe DOK14000
- Integration branchenspezifische Forderungen (wie z.B. ISO13485 oder IATF16949 vorbereitet)
- Einfaches mitarbeiterfreundliches Infobrett (Intranet)
- Schulungsunterlagen zur Umsetzung der ISO9001 und TQM

... klar definierter Aufbau der Dokumentation

... einfache Darstellung von Abläufen und Prozessen durch den integrierten Ablaufgenerator

... integrierte Verwaltung der Dokumente

… Ordnerbeschriftungsgenerator und vieles mehr …

... bewährte, **durchgängige** und branchenneutrale Lösungen, die einfach auf Ihr Unternehmen angepasst werden können

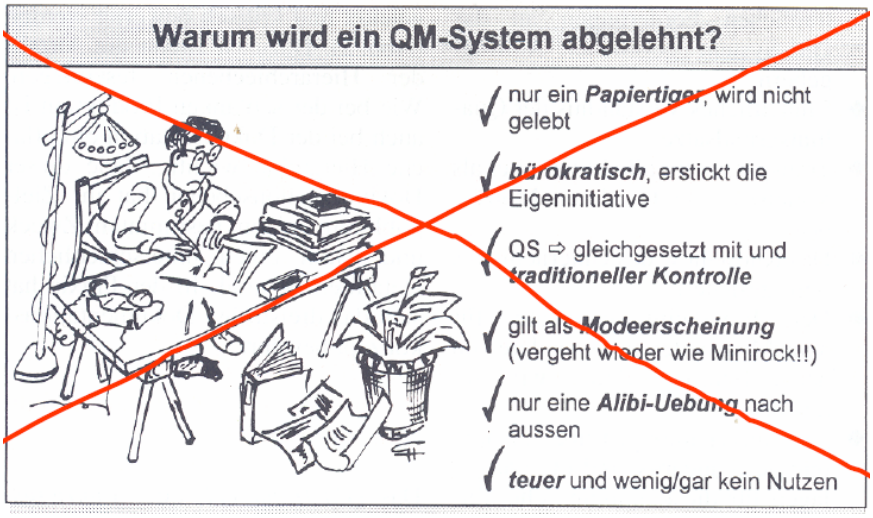


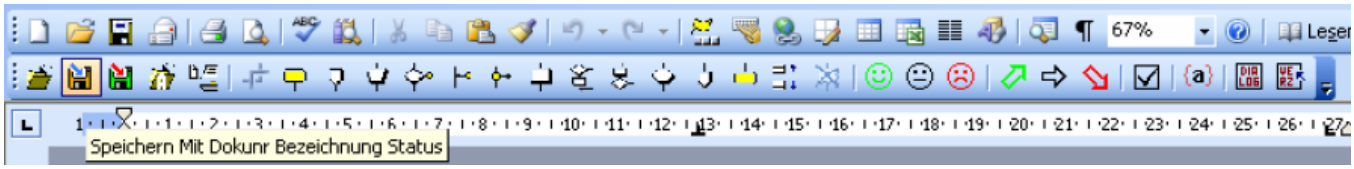
Bild: Auszug aus den Schulungsunterlagen!

BMP Büchler & Partner

Was ist *DOK9000* ?

DOK9000 ist ein in der Praxis bewährtes, PC-gestütztes Dokumentationssystem zur rationellen Erstellung, Pflege und Verwaltung der Dokumentation für Ihr Managementsystem.

DOK9000 wurde für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) mit dem Ziel der „schlanken Dokumentation“ entwickelt und steht mittlerweile hundertfach im erfolgreichen Einsatz.



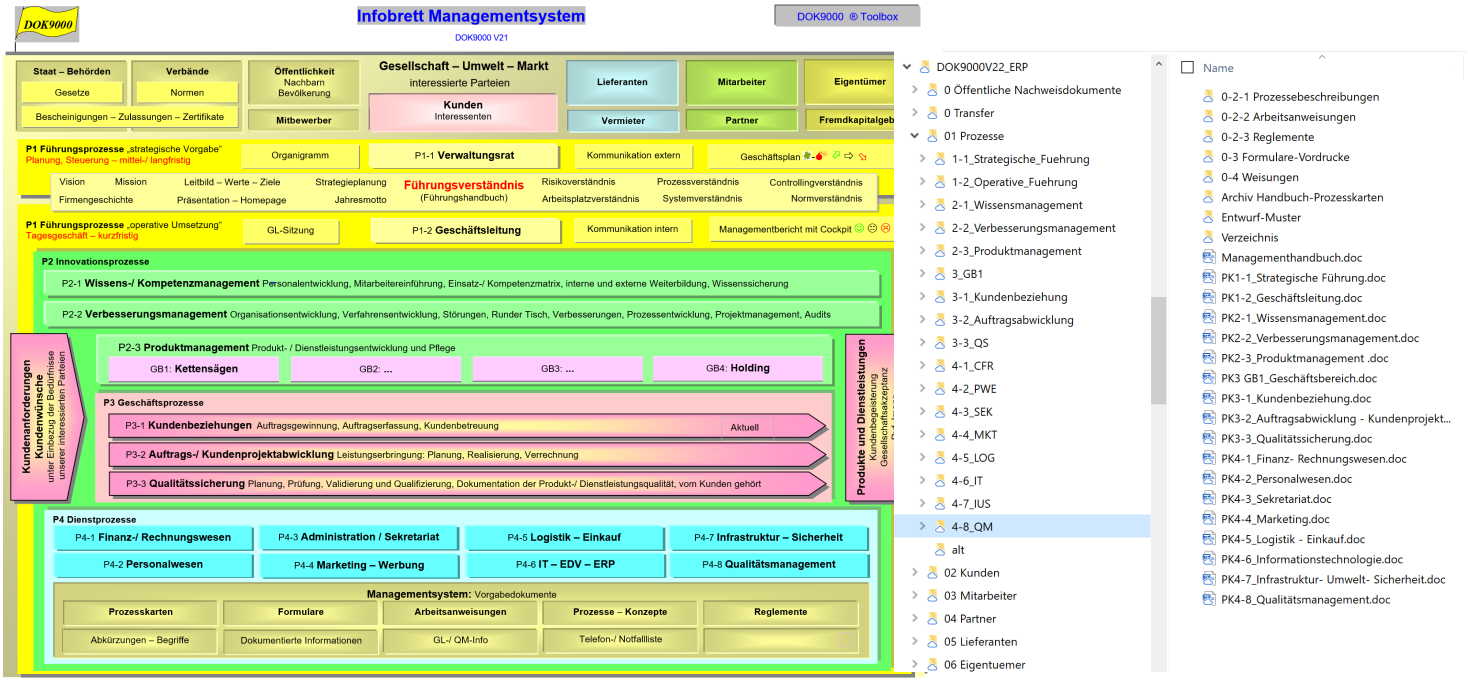


Bild: Benutzerfreundliches Arbeiten mit ***DOK9000*** unter Windows mit ***DOK9000*** Menüliste Bild: Datenstruktur und File-Namengenerator

Wem nützt *DOK9000* ?

Wenn Sie ein dokumentiertes ganzheitliches Managementsystem einführen, das auch den Anforderungen der internationalen Norm ISO9001:2015 nach der **TQM-Philosophie nach EFQM** entspricht, dann ist das ***DOK9000*** das richtige Hilfsmittel für Sie.

Es unterstützt Sie bei der Erstellung einer professionellen und normkonformen Dokumentation. Die vorhandenen Musterlösungen können einfach auf Ihre Organisation angepasst werden.

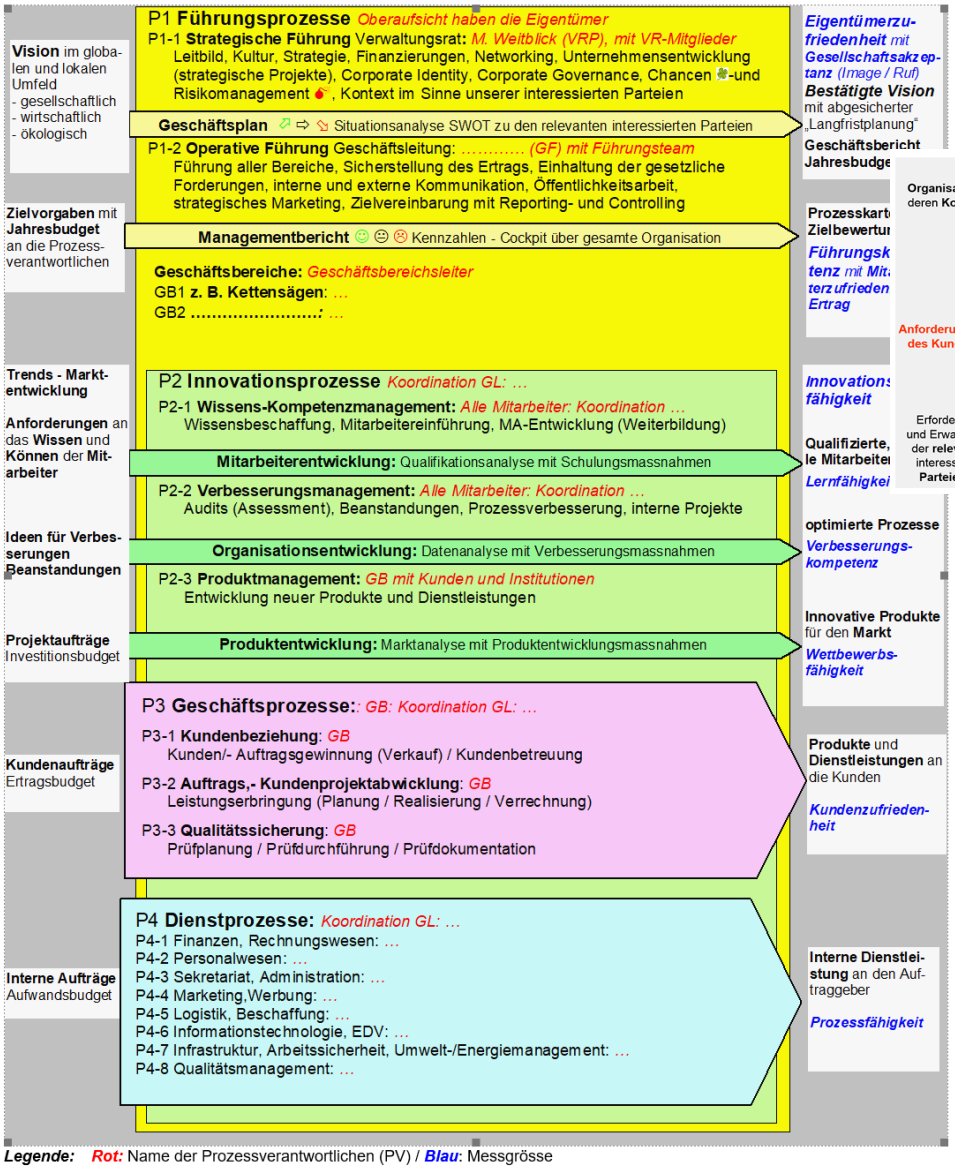
Was erreichen Sie mit *DOK9000* ?

DOK9000 erleichtert Ihnen das Einführen und die Pflege einer schlanken Dokumentation und **reduziert** gleichzeitig den **Zeitaufwand entscheidend**.

BMP
Büchler & Partner

Management-handbuch

Das Managementhandbuch ist prozessorientiert aufgebaut. Damit ist sichergestellt, dass sich Ihre Organisation in der Dokumentation einfach und übersichtlich abbilden lässt.



Legende: ***Rot:*** Name der Prozessverantwortlichen (PV) / ***Blau:*** Messgrösse

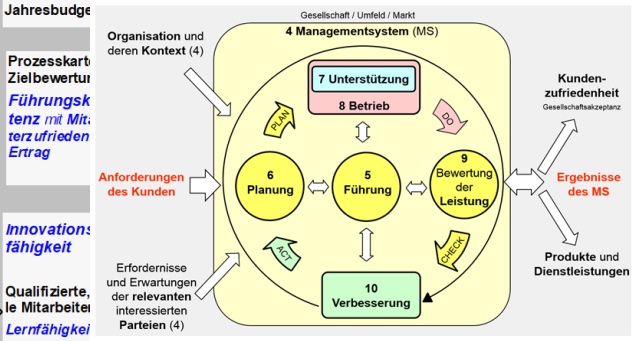


Bild: Normmodel nach ISO9001:2015

Bild: EFQM-Modell:2020

Unternehmens-führung

Die kleinen und mittleren Unternehmen beherrschen das Tagesgeschäft. Bei dem **Führungs- und Innovations-prozess** haben aber viele der gewachsenen Unternehmen Schwächen. Deshalb gibt das ***DOK9000*** genau in diesen Bereichen die notwendige Unterstützung anhand von erprobten Abläufen und Hilfsmitteln.

Arbeiten mit Kennzahlen in der Praxis

Das Festlegen der **Kennzahlen** und deren periodische Überprüfung (Controlling mit Prognose) ist im ***DOK9000*** praxisgerecht gelöst und kann mit minimalen Anpassungen auf Ihr Unternehmen übertragen werden (BSC-Ansatz integriert).

BMP Bücher & Partner

Für die Darlegung der Ablauforganisation in Ihrem Unternehmen unterstützt Sie ***DOK9000*** mit einem nützlichen Tool, dem ***DOK9000***-Ablaufgenerator:

Integriertes Tool zur schnellen und einfachen Erstellung von Ablaufdiagrammen.

Bild: Buttons der ***DOK9000*** -Symbolleiste zum schnellen Erstellen von Ablaufdiagrammen

Dieser Ablaufgenerator ermöglicht Ihnen **eine schnelle Erstellung** der Ablaufdiagramme per Mausklick und unterstützt Sie dabei gleichzeitig bei Ihren Bemühungen um eine schlanke Dokumentation:

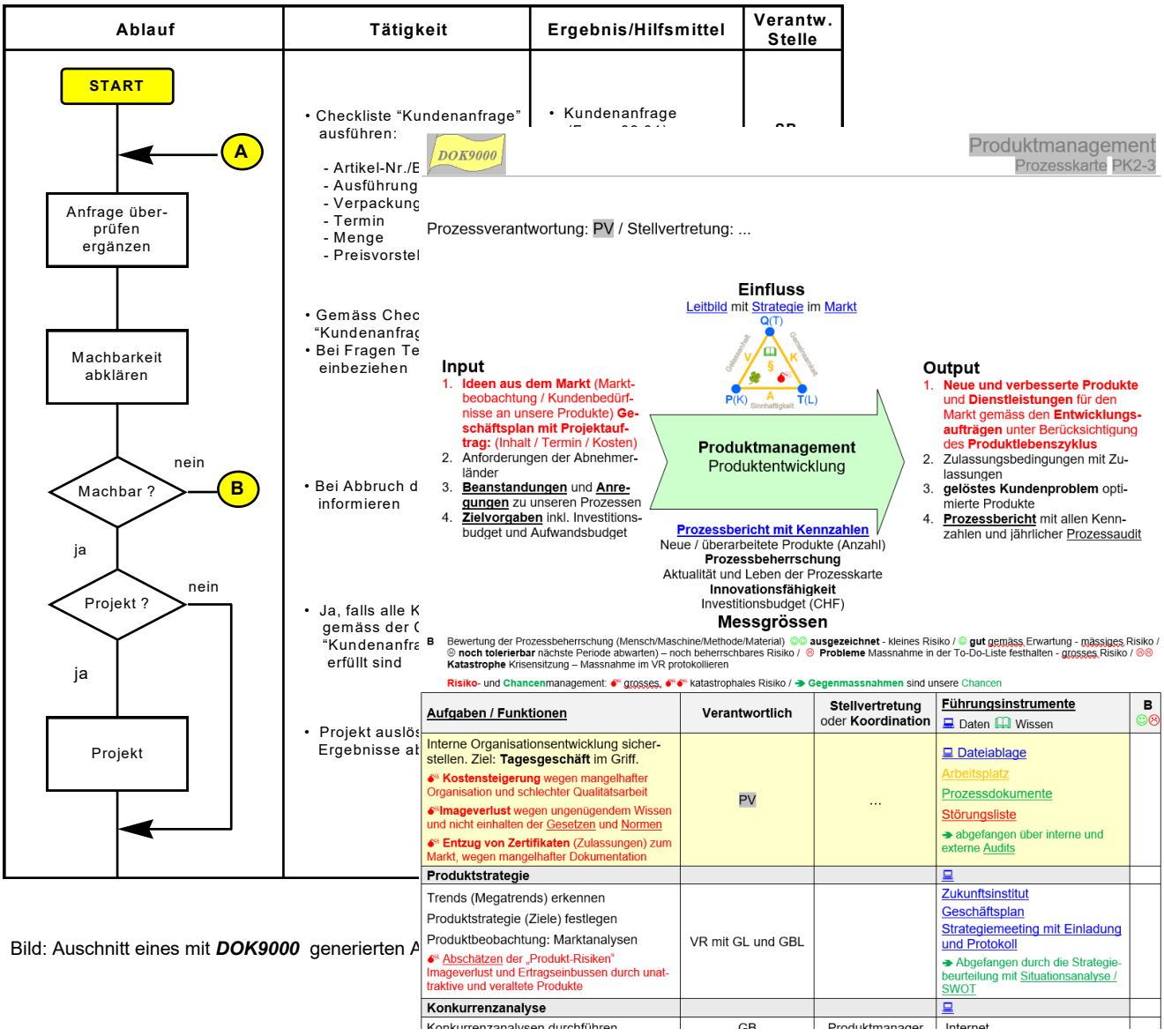


Bild: Auschnitt eines mit ***DOK9000*** generierten A

Diese einfache Darstellung hat sich in vielen Unternehmen auf allen Stufen bewährt. Die Abläufe werden von allen verstanden und akzeptiert.

Einfache Darstellung erhöht die Akzeptanz

BMP Büchler & Partner

Durch den Einsatz von durchdachten und bewährten Formularen und Checklisten wird die tägliche Arbeit aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erleichtert. Dies vermindert die Fehlerquellen und ermöglicht eine einfache Stellvertretung beim Ausfall von Mitarbeitern.

Formulare und Checklisten

Gut gestaltete Formulare brauchen bei der Einführung wenig Instruktion bzw. Schulung. Solche selbsterklärende Formulare werden erfahrungsgemäss von allen Mitarbeitern schnell akzeptiert und angewendet.

Selbsterklärend

DOK9000

Managementbericht 2020 Zielsetzung 2021

Managementbericht Nr: MB2020

1 Cockpit: Resultate mit Eigentümerzufriedenheit - Lebensqualität

Nachfolgend die Langzeitentwicklung der Werte / Ziele (Messgrössen) aus dem Leitbild.

Ziel beeinflusst: ■: Führungs- /finanzielle Aspekte, ■: Innovation & Wissen, ■: Kunden , ■: Prozesse

M: Messgrösse – Ziele	Verantwortlich	GL mit …	2018	2019	2020	2021 1.Q	2.Q	3.Q	4.Q
Eigentümerzufriedenheit Lebensqualität	VR GL		😐	😐😊	😊				
M1: Führungskompetenz Glaubwürdigkeit / Vorbild	GL PV's		😐	😐😊	😊				
M1-1: Gesellschaftsakzeptanz Image / Ruf	GL MKT		😐	😊	😊				
Umweltbewusstsein ökologische Verantwortung	GL IUS		😐	😐	😐				
Gesundheitsbewusstsein sichere Arbeitsplätze	GL IUS		😐😊	😊	😊				
Sozialbewusstsein Soziale Verantwortung	GL PWE		😊	😊	😊				
Rechtsbewusstsein Einhaltung der Gesetze & Normen	GL PV's		😊	😊	😊😊				
M1-2: Mitarbeiterzufriedenheit Vertrauenskultur	GL PWE		😐	😐😊	😊				
Engagement Eigeninitiative - Loyalität	GL PV's		😐😊	😊					
Sozialkompetenz Wertschätzung - Kommunikation	GL PWE		😐	😐😊					
M1-3: Gewinn (Ertrag, Umsatz, Budgetkompetenz)	GL FRW		☹	😐					
M2: Innovationskompetenz Kreativität	GL PV's		😐	😊					
M2-1: Lernfähigkeit Wissensmanagement	GL PV's		😐	😊					
M2-2: Verbesserungsfähigkeit Organisationsentwicklung	GL PV's		☹	😊					
M2-3: Wettbewerbsfähigkeit Produktmanagement	GL GBL's		😐	😊					
M2-4: Akquisitionsfähigkeit Auftragsgenerierung	GL VKM		😐	😐					
M3: Kundenzufriedenheit Begeisterung	GL GBL's		😐	😊					
M3-1: Termineinhaltung Verfügbarkeit	GL PRO		☹	😐					
M3-2: Qualitätsfähigkeit Topqualität	GL QM		😐	😊					
M4: Prozessqualität Professionalität	GL PV's		😐	😐					
M4-1: Produktivität intern Kosten/Nutzenverhältnis	GL FRW		😊	😐					
M4-2: Professionalität Lieferanten Qualitätsbewusstsein	GB EK		☹	😐					

Bild: Ergebnis- & Prognose-Buttons

1 Cockpit Führungskompetenz Glaubwürdigkeit - Vorbildfunktion

Nachfolgend die Langzeitentwicklung der Prozessfähigkeit / Ziele aus dem Leitbild.

PNr.	Z - Jahresziele	2018	2019	2020	Z FK	Z4 TG	Z2-1 WB	Z2-2 KVP	Z2-3 PM	Z3 KZF	Z1-1 Ertrag	Z1-2 Umsatz
P1	**Führungsprozesse**	😊	😊	😊								
GB1	- z.B. Kettensägen	😐😊	😊	😊								
GB2	- …											
1-1	Verwaltungsrat	😐	😊	😊								
1-2	Geschäftsleitung	😐😊	😊	😊😊								
P2	**Innovationsprozesse**	😐😊	😊	😊								
2-1	Wissensmanagement	😐😊	😊	😊😊								
2-2	Verbesserungsmanagement	😐	😊	😊								
2-3	Produktmanagement	😊	😊	😊								
P3	**Geschäftsprozesse**	😊	😊	😊								
3-1	Kundenbeziehung	😊	😊	😊								
3-2	Auftragsabwicklung	😐	😐	😐								
3-3	Qualitätssicherung	😐	😊	😊								
P4	**Dienstprozesse**	😐	😊	😊								
4-1	Finanz- & Rechnungswesen	😊	😊	😊								
4-2	Personalwesen	😐😊	😊	😊😊								
4-3	Sekretariat	😊	😊	😊								
4-4	Marketing	☹😐	😐	😐😊								
4-5	Logistik	😊	😊	😊								
4-6	Informatik	☹	😐	😐😊								
4-7	Infrastruktur/Umwelt/Sicherheit	😊	😊	😊								
4-8	Qualitätsmanagement	😐	😊	😊								

Umweltbewusstsein - Ökologische Verantwortung

Messen und bewerten des Leitbildsatzes:

Wir tragen zu unserer Umwelt Sorge und achten auf unsern Energieverbrauch.

Ziel: >1 % Investitionen für Umweltbelangen und Ressourcen-/Energieverbrauchreduzierung.

Grundlage: Umweltbilanz (im Aufbau) mit allen Kennzahlen, Gesetzeskonformität, interne Audits

Analyse und Eintrag des **Ergebnisses** ins Cockpit

☐ 😊😊 ausgezeichnet * ☒ 😊 gemäss Erwartung ☐ 😐 noch tolerierbar! ☐ ☹ ungenügend *

* Erklärung notwendig mit Angabe der Quelle wo das „Ereignis 🍀🍅 erkannt" wurde:

- Es liegen keine **Gesetzesverstösse** auch keine Beschwerden von externen interessierten Kreisen (Behörden / Nachbarn / Kunden) vor. Der **Ressourcen-/Energieverbrauch** ist gemäss Erwartung. Es sind keine **Störfälle** aufgetreten. Die **Investitionen** (Schulung 😊 / Verbesserungen 😊) sind gemäss Erwartung.
- Das **Umweltbewusstsein** ist hoch, was das interne Audit bestätigt hat! (Quelle: GL).

Ziele / Massnahmen:

☐ keine Massnahmen notwendig ☒ Nachfolgende Massnahme als KVP umsetzen

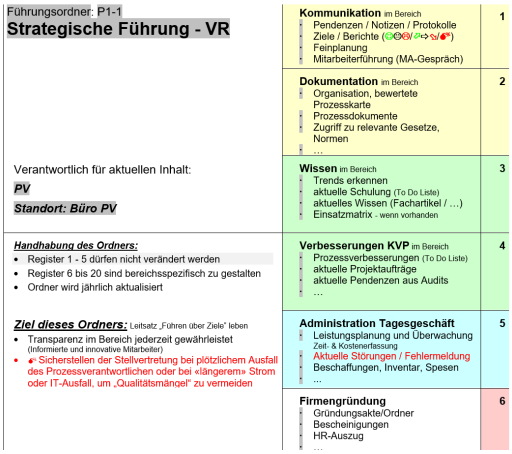
- Über den „täglichen KVP" (Rundgänge der PV's) einwirken auf die Schonung der natürlichen Ressourcen bei den Mitarbeitern. / Verantwortlich: PV's / Termin: permanent

BMP Büchler & Partner

Der Führungsordner (digital, oder auch wieder analog) ist das Führungsinstrument für das Führungsteam. Dieses, von unserem **Beraterteam** vielfach eingesetzte Hilfsmittel ist natürlich auch im ***DOK9000*** enthalten.
Alle notwendigen Daten, Zahlen und Fakten für das Führen der Firma bzw. des Bereiches sind übersichtlich im Führungsordner oder bei den Mitarbeitern im Arbeitsplatzordner zu finden.

Profitieren Sie von der Praxis des Beraterteams

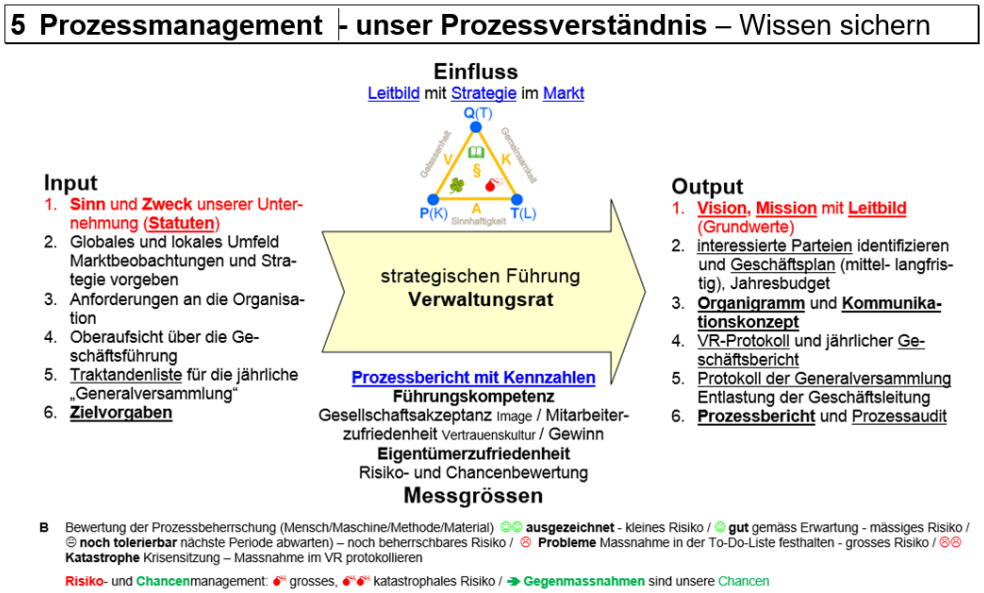
Ordnerbeschriftungsgenerator



Der Führungsordner

Führen über Ziele ist kein Schlagwort. Durch die richtigen Hilfsmittel ist der Einsatz in der Praxis problemlos.

Führen über Ziele mittels Kennzahlen



DOK9000 gibt die Hilfsmittel für das **Führen mittels Kennzahlen** vor. Die Messgrössen erlauben es, die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen auf allen Stufen zum Mitdenken zu motivieren.

Einbezug aller Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen

DOK9000 hat sich in vielen Unternehmen verschiedener Branchen hundertfach bewährt.
Viele begeisterte - und mit ***DOK9000*** zertifizierte - Kunden sind unsere beste Referenz - Rufen Sie uns an.

Ist *DOK9000* eine sichere Wahl ?

BMP Büchler & Partner

BMP Büchler & Partner

Organisation ist unsere Sache

Organisationsentwicklung heisst bei uns: Weniger ist mehr, dafür das Wesentliche, einfach und verständlich, sowie Prozessbeherrschung an jedem Arbeitsplatz.
Die 4 **M**'s **M**ensch, **M**aschine, **M**ethode, **M**aterial muss man im Griff haben mit **ULL**, **LLL** , **XMV**, **WDTW** nach **OTS**.
Lösen Sie das Buchstabenrätzel - Viel Spass dabei

Herzlichst Peter Büchler

Basis ist die Büchler-Philosophie gemäss dem nachfolgenden "**Organisationsdreieck nach Büchler**".

Basis für jede **Organisation** ist das **Führungsdreieck** (**A**ufgaben / **V**erantwortung / **K**ompetenzen) im Rahmen der **Normen** & **Gesetze** **§**, kombiniert mit dem **betriebswirtschaftlichen Dreieck** (**Q**ualität - **T**echnik / **P**reis - **K**osten / **T**ermin - **L**ieferfähigkeit) unter Berücksichtigung des *abrufbaren* und *zukünftigen* **Wissens** 🕮, sowie der **Chancen** 🍀 und **Risiken** 💣 im **Markt**. Dabei **handeln** und **entscheiden** wir immer im **Sinne** unseres **Leitbilds** und achten auf den **guten Ruf/Image** in der **Gesellschaft**. So erledigen wir das **Tagesgeschäft**. In schwierigen Situationen wie **Krisen**, gehen wir mit der notwendigen **Gelassenheit** (Erfahrung/Weisheit) vor. Peter Büchler

Unsere Dienstleistungen im Überblick

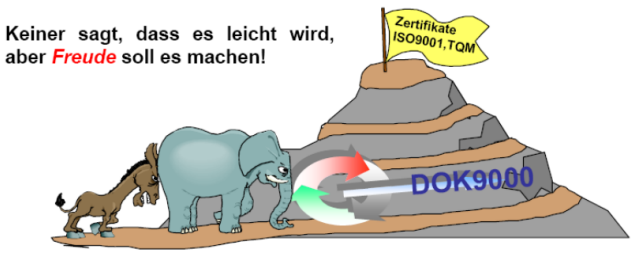
Führungsprozesse
Wir werden bezahlt um das Leitbild zu leben - ULL. D.h. die Aufgaben / Verantwortung / Kompetenzen im Griff, an jedem Arbeitsplatz und zu jeder Zeit. Spezialist für die Weiterentwicklung ihrer Organisation.

Innovationsprozesse
„Neues entsteht nur durch begeisterte Mitarbeiter". Schulungen zum Innovationstrichter mit LLL.
Q-Fachmann und Q-Manager Lehrgang mit dem Partner www.zbw.ch, auch interne Auditorenausbildung

Geschäftsprozesse
„Wir müssen die Stimme des Kunden hören". Ganzheitliche Unternehmensberatung mit **X**MV.
Z.B. ISO9001, ISO14001, ISO45001 und Branchennormen.

Dienstprozesse
„Chronische Verschwendungen minimieren" durch rund laufende Prozesse mit WDT**W.**
Ziel: Prozessbeherrschung an jedem Arbeitsplatz. Lösung mit unserer modularen Software DOK9000.

Ihr DOK9000 Partner in ihrer Region:



Ausgabe 01/23

BMP Büchler & Partner GmbH Bahnhofplatz 3 CH-Buchs SG Telefon +41 81 756 05 30 www.bmp.li info@bmp.li